

2024年7月19日

国分隼人ガス株式会社

## 当社システム管理業務の委託先への不正アクセスによる 個人情報流出の可能性についてお詫びとお知らせ

弊社で使用しているシステム管理業務の委託先である東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下「TGES」）のネットワークへの不正アクセスがあり、サーバーに保管されている個人情報について流出の可能性があることが判明しました。

TGES は不正アクセス確認後、外部との接続遮断を行い、それ以降不正なアクセスが出来ないように対策を講じているとのことです。また、現時点で、個人情報が流出した痕跡は確認されておらず、情報が不正利用された事実も確認されていないと報告を受けております。

このたびは、お客さまにご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。今後、新たな事実が判明した場合は速やかにご連絡するとともに、厳重なセキュリティ体制の構築による再発防止策に取り組んでまいります。

### 1. 流出の可能性がある個人情報

- ① 個人情報の内容 : お客さま名、住所、連絡先、使用料、供給番号等
- ② 個人情報の件数 : 約 2,200 件

### 2. 今後の対応について

業務委託先の TGES と連携し、状況の把握を進め、適切に対応させていただきます。

なお、本件に関してのお問い合わせは、下記弊社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

国分隼人ガス株式会社

電話番号 : 0995-43-6543

受付時間 : 8:30~17:30